

Regulamin który obowiązywał w sklepie do 25-05-2018

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną za pomocą serwisu WWW, zlokalizowanego pod adresem <http://www.wyroby-domowe.pl> (dalej: Serwis), na rzecz użytkowników końcowych sieci Internet, odwiedzających Serwis (dalej: Użytkownicy), w tym składanie zamówień towarów i kwestie związane z realizacją umów sprzedaży.

1.2. Usługa świadczona jest przez:

P.H.P.U. TOMEX Sp.J. T.Halama i W. Halama,
ul. Katowicka 142, 43-346 Bielsko-Biała,
NIP 547-017-22-15,
KRS 000029604, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej: Usługodawca).
Tel. 33 810 41 95
e-mail sklep@wyroby-domowe.pl

1.3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204).

2. Usługa i korzystanie z usługi

2.1. świadczona usługa polega w szczególności na prezentacji urządzeń i produktów do wyrobu domowego wędlin i innych produktów spożywczych oraz umożliwieniu ich zakupów (dalej: Usługa).

2.2. Usługa dostępna jest dla użytkowników końcowych sieci Internet mających miejsce zamieszkania, zameldowania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2.3. świadczona usługa przeznaczona jest dla Klientów, przez co rozumie się osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne i inne jednostki organizacyjne, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zainteresowane przeglądaniem zawartości Serwisu lub dokonaniem zakupów.

2.4. Usługa dla Klientów świadczona jest nieodpłatnie. Sprzedaż urządzeń i produktów odbywa się na zasadzie odpłatności.

2.5. Prawidłowe korzystanie z usługi jest możliwe przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari). Niektóre usługi i narzędzia mogą wymagać dostępu do konta e-mail, zaś korzystanie z zamieszczanych usług wideo może wymagać posiadania oprogramowania Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej, Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej, chyba że inaczej zaznaczono.

2.6. W trakcie korzystania z usługi w systemie informatycznym użytkownika instalowane zostają pliki cookies. Pliki cookies wykorzystywane są przez usługodawcę do utrzymania sesji. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

3. Rejestracja w Serwisie.

3.1. Przeglądanie zawartości Serwisu może być dokonywane bez rejestracji.

3.2. W przypadku chęci dokonania zakupów za pośrednictwem Serwisu, niezbędne jest zarejestrowanie Klienta w Serwisie.

3.3. Procedura rejestracji polega na wypełnieniu formularza, zgodnie z instrukcjami elektronicznego formularza rejestracyjnego oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.

3.4. Jedna osoba może mieć tylko jedno konto w Serwisie.

3.5. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy zwrócić się z odpowiednim żądaniem do Usługodawcy - listownie na jego adres korespondencyjny z dopiskiem Dane osobowe bądź mailowo na adres sklep@wyroby-domowe.pl.

4. Procedura zamawiania, oferta

4.1. W celu złożenia zamówienia niezbędne jest poprawne wypełnienie przez kupującego formularza zamówienia.

4.2. Zamówienie uważa się za złożone w momencie zatwierdzenia wypełnionego formularza, co następuje przez kliknięcie przycisku "Potwierdzam zamówienie".

4.3. Zamówienia będą realizowane niezwłocznie, nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy.

4.4. Na czas realizacji zamówienia składa się czas potrzebny na skompletowanie i wysłanie zamówienia.

4.5. Czas realizacji zamówienia nie obejmuje czasu jaki potrzebują firmy spedycyjne na dostarczenie przesyłki.

4.6. Dowód zakupu (oryginał faktury VAT) jest dołączany do listu przewozowego przesyłki.

5. Ceny i opłaty za zakupy

- 5.1. Cena widniejąca przy produkcie, jak również inne elementy oferty, takie jak zawartość zestawu, koszt dostawy oraz wszelkie pozostałe warunki są wiążące dla stron zgodnie z ich treścią z momentu złożenia zamówienia przez klienta.
- 5.2. Cena (wraz z dodatkowymi kosztami zamówienia) uiszczana jest na konto bankowe Usługodawcy, tj. Raiffeisen Bank Polska S.A. 64 1750 1178 0000 0000 0102 3535. Uiszczenie ceny jest warunkiem realizacji zamówienia.
- 5.3. W tytule przelewu należy podać nr zamówienia.
- 5.4. W przypadku wyboru przesyłki pobraniowej, należność uiszczana jest w momencie jej odbioru.
- 5.5. Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem firm wymienionych w formularzu zamówienia. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy wg aktualnego cennika podanego w formularzu zamówienia.

6. Dane osobowe

- 6.1. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę.
- 6.2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, który dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 6.3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści umowy, zmiany, rozwiązania oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, a także, dokonania rozliczeń z Użytkownikiem, tj. imię i nazwisko (firma), adres, nr NIP (w przypadku Klientów prowadzących działalność gospodarczą), adres e-mail i numer telefonu.
- 6.4. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
- 6.5. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, na mocy obowiązujących przepisów prawa, a także podmiotom trzecim wykonującym na zlecenie Usługodawcy czynności w ramach świadczenia usług objętych niniejszym regulaminem.

7. Rękojmia

- 7.1. Wszystkie produkty prezentowane w Serwisie są świeże i posiadają odpowiednie świadectwa i certyfikaty, wolne są od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
- 7.2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) na zasadach określonych w przepisach art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 7.3. W przypadku zakupu towaru z przeznaczeniem na działalność gospodarczą (dla przedsiębiorców) wszystkie produkty objęte są 1 miesięczną rękojmią sprzedawcy (Usługodawcy) na warunkach wynikających z kodeksu cywilnego.
- 7.4. Rękojmia dla przedsiębiorców nie obowiązuje, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego.
- 7.5. Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm naklejonych na przesyłkę.
- 7.6. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy taśmy są zerwane, należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera/listonosza sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.
- 7.7. Zgłoszenia związane z roszczeniami wynikającymi z rękojmi sprzedawcy prosimy składać kierując się danymi podanymi w § 1, w szczególności można w tym celu korzystać z adresu e-mail sklep@wyroby-domowe.pl
- 7.8. Realizacja uprawnień z rękojmi odbywa się na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym, jednak w celu najszybszego i najdogodniejszego rozpatrzenia roszczeń związanych z rękojmią sprzedawcy sugeruje się, aby informacja na temat reklamowanego produktu zawierała w szczególności:
 - 7.8.1. Pełną nazwę produktu
 - 7.8.2. Numer transakcji (zawarty w mailu zwrotnym, a nie na specyfikacji dostawy)
 - 7.8.3. Opis uszkodzenia
- 7.9. Kupujący, będący konsumentem, w przypadku skorzystania z uprawnień przewidzianych przepisami o rękojmi, zobowiązany jest na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do siedziby Sprzedawcy, najtańszym zwykłym sposobem dostarczania rzeczy oferowanym przez Sprzedawcę, chyba że strony uzgodnią inaczej. Kupujący niebędący konsumentem zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar na własny koszt.

8. Zwroty towarów

- 8.1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) konsument, który zawarł umowę na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy.
- 8.2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w sytuacjach opisanych w art. 38 ww. Ustawy.
- 8.3. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy zawarte jest w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 8.4. Konsument może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, przesyłając go do Sklepu.
- 8.5. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponuje, że sam produkt odbierze. Do zachowania terminu

wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.

8.6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

9. Reklamacje

9.1. Reklamacje dotyczące Usługi (a więc inne, niż dotyczące rękojmi bądź spraw związanych ze zwrotem towaru) winny być zgłaszane za pomocą poczty elektronicznej, na adres: sklep@wyroby-domowe.pl.

9.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, adres e-mail wnoszącego reklamację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.

9.3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu. W przypadku braku możliwości zachowania powyższego terminu Usługodawca informuje o tym fakcie osobę składającą reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu, jak również przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.

9.4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie pocztą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Usługodawca może zapewniać dodatkowe usługi w ramach Serwisu, których szczegółowe zasady określone są w odrębnych regulaminach lub załącznikach do niniejszego regulaminu. W przypadku braku udostępnienia odrębnego regulaminu lub załącznika, stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego regulaminu, zasady opisujące właściwości usługi dodatkowej oraz zasady ogólne.

10.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

10.3. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między sklepem a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu.

10.4. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby sprzedawcy. Postanowienie to nie dotyczy Klientów-konsumentów, z którymi ewentualny spór rozstrzygał będzie sąd właściwy według reguł ogólnych.

10.5 Komisja Europejska od 15 lutego 2016r., pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, udostępnia platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Nasz adres poczty elektronicznej, jako potencjalny punkt kontaktu w tych sprawach to: sklep@wyroby-domowe.pl

10.6. Regulamin wchodzi w życie 25 grudnia 2014r.

10.7. Do zamówień złożonych w serwisie internetowym przed 25 grudnia 2014r. stosuje się postanowienia wcześniejszego regulaminu, dostępnego pod tym adresem:

http://www.wyrobydomowe.nazwa.pl/stary_regulamin.pdf